

Programa

9.00h - 9:30h | Acreditaciones y bienvenida a medios

9:30h - 9:45h | Apertura institucional

Acto Inaugural a cargo del Presidente de la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia, Fernando López Miras

Presentación del nuevo vídeo de promoción turística de la Región de Murcia

Panel I Comercialización y Distribución

10:00h - 10:30h | Turespaña

10:30h - 11:15h | Mesa redonda

"Nuevos retos y oportunidades en la turoperación"

Modera:

Joan Elío - Consultor en comercio electrónico y marketing turístico JO&ELIO

Una conversación abierta sobre el papel de los grandes operadores en la comercialización del destino, nuevas estrategias de distribución en mercados nacionales e internacionales y fórmulas innovadoras de colaboración con el sector hotelero y la oferta complementaria.

Intervienen:

- **Toni Bennasar** - Regional Manager Spain & Portugal en GetYourGuide.
- **Tania García Denise** - Tourism Promotion Manager en lastminute.com
- **Inmaculada López** - Head of supply. Civitatis
- **Carlos Garrido de la Cierva** - Director de Relaciones Institucionales, Comunicación y Marketing Corporativo en Ávoris.

11:15h - 12:00h | Pausa café y networking

Panel II Marketing e Innovación

12:00h - 13:00h | Mesa redonda

"Marketing que convierte: claves creativas y de performance"

Modera:

Manuel Molina - Director de Hosteltur.

Un recorrido por campañas reales de marketing turístico que han logrado destacar y vender, con foco en creatividad, visibilidad, conversión y retorno.

Ejes temáticos:

- Estrategias multicanal y medición del ROI.
- Storytelling territorial y branding emocional.
- Tendencias visuales y formatos de alto impacto.
- Performance y tecnologías aplicadas.

Intervienen:

- **Elena González** - Directora de marketing de Turismo de Islas Canarias
- **Mireia Prieto** - Directora para Europa Occidental en Booking.com
- **Pilar Domínguez** - Directora de Estrategia en Mandarina Brand Society
- **Isaac Vidal** - Chief Sales & Marketing Officer, Grupo AR Hotels
- **Rafael Fernández-Álava** - Director de Comunicación y RR. Externas, Costa Cruceros España y Portugal

Cierre Inspiracional

13:00h - 13:45h | Conferencia magistral

Luis Galindo: Liderazgo positivo para un turismo con propósito

Formador, conferenciante y experto en desarrollo personal y liderazgo. Con más de 45 años de experiencia directiva y miles de conferencias impartidas en España y Latinoamérica, Luis Galindo vuelve a la Región de Murcia para cerrar la jornada con una dosis de motivación, visión y energía positiva.